CERTIFICADO

No. ENS-0410/23

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A. (Applus+) certifica que los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría *ALTA*, y los servicios que se relacionan, de

GRUPO SERVICIO MÓVIL
Pol. Ind. Os Airíos, Sector 2, Parcela 4
15320, As Pontes de Garcia Rodriguez (La Coruña)
Ubicación CPD:
SEVERIANO SERVICIO MÓVIL, S.A.U.
Pol. Ind. Os Airíos, Sector 2, Parcela 4, 15320, As Pontes de García Rodríguez (A Coruña)
FIDELIS SERVICIOS INTEGRALES, S.L.U.
Pol. Ind. Os Airíos, Sector 2, Parcela 4, 15320, As Pontes de García Rodríguez (A Coruña)
LOGISDOC SERVEIS INTEGRALS, S.L.U.
Pol. Ind. Molí del Racó, C/ Molí D´Enguineu, 31, Nave 1, 08770, Sant Sadurní D´Anoia (Barcelona)
Ubicación servicios Cloud:
- *Telefonica VDC: Housing en Alcalá de Henares, Madrid. Av. Punto Com, 23.*
- *Ms365: EUREPEAN UNION /EFTA*
- *OVH: Gravelines (GRA) y Estrasburgo (SBG) en Francia*

*(*Ver alcance de centros)*

Han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente informe de Auditoría de 7 de julio de 2026 para:

Los sistemas de información que soportan los procesos y servicios contemplados en el anexo.

CATEGORÍA	C	I	T	A	D	Total de medidas
ALTA	*ALTO*	*ALTO*	*MEDIO*	*MEDIO*	*ALTO*	*73*

Fecha inicial de certificación: 16/06/2023; Categoría de seguridad: ALTA
Fecha de concesión: 31/07/2026
Fecha de expiración: 31/07/2028

Madrid a, 05/08/2026

Director General
Applus Certification, B.U.

F. Javier Ruiz Peña

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A (Applus+) Ronda de la Font del Carme, s/n (Campus UAB)
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) BARCELONA (ESPAÑA)URL: www.appluscertification.com

CERTIFICACIÓN ISO 17065 Nº12 / C-PR341

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad Categoría ALTA RD 311/2022

CERTIFICADO

No. ENS-0410/23

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

ANEXO *(página 1/2): Los sistemas de información que soportan los procesos y servicios de:*

SEVERIANO SERVICIO MÓVIL, S.A.U.
Pol. Ind. Os Airíos, Sector 2, Parcela 4
15320, As Pontes de Garcia Rodriguez (La Coruña)

FIDELIS SERVICIOS INTEGRALES, S.L.U.
Pol. Ind. Os Airíos, Sector 2, Parcela 4
15320, As Pontes de Garcia Rodriguez (La Coruña)

LOGISDOC SERVEIS INTEGRALS, S.L.U.
Pol. Ind. Molí del Racó, C/ Molí D´Enguineu, 31, Nave 1
08770, Sant Sadurní D´Anoia (Barcelona

Sistemas de información que dan soporte a:
· Servicios de guardia, custodia, organización, destrucción, gestión y digitalización de archivos, y gestión de procesos y sistemas de información.
· Servicio de custodia, organización y gestión de almacenes.
· Servicios de externalización de procesos: administrativos y financieros, de marketing y ventas, tecnológicos y de soporte, atención telefónica y de recursos humanos.
SoA: documento "DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD ENS ED 13 20260525" con fecha de y 25.5.2026

Fecha inicial de certificación:	16/06/2023; Categoría de seguridad: ALTA
Fecha de concesión:	31/07/2026
Fecha de expiración:	31/07/2028

Madrid a, 31/07/2026

Director General
Applus Certification, B.U.

F. Javier Ruiz Peña

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A (Applus+)
Ronda de la Font del Carme, s/n (Campus UAB)
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) BARCELONA (ESPAÑA)
URL: www.appluscertification.com

ENAC
CERTIFICACIÓN
ISO 17065
Nº12 / C-PR341

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad
Categoría ALTA
RD 311/2022

CERTIFICADO

No. ENS-0410/23

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

ANEXO *(página 2/2): Los sistemas de información que soportan los procesos y servicios de:*

SM TECNOLOGÍA, S.L.U.
Pol. Ind. Os Airíos, Sector 2, Parcela 4
15320, As Pontes de Garcia Rodriguez (La Coruña)

Sistemas de información que dan soporte a:
· Servicios de desarrollo y mantenimiento de soluciones de software.
· Centro de atención al usuario (CAU) y atención telefónica
SoA: documento "DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD ENS ED 13 20260525" con fecha de y 25.5.2026

CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS, S.A.U.
Parque Empresarial Pereiro de Aguiar, Vial 4, Parcelas 54, 59 y 60
32710, O Pereiro de Aguiar (Orense)

Sistemas de información que dan soporte a:
· Prestación de servicios de outsourcing para la gestión integral de procesos multicanal de contacto con clientes y ciudadanos.
SoA: documento "DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD ENS ED 13 20260525" con fecha de y 25.5.2026

CONTACTNOVA, S.L.U.
Parque Empresarial Pereiro de Aguiar, Vial 4, Parcelas 54, 59 y 60
32710, O Pereiro de Aguiar (Orense)

Sistemas de información que dan soporte a:
· Prestación de servicios de outsourcing para la gestión integral de procesos multicanal de contacto con clientes y ciudadanos. Prestación de los servicios de consultoría en procesos electorales.

SoA: documento "DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD ENS ED 13 20260525" con fecha de y 25.5.2026

Fecha inicial de certificación:	16/06/2023; Categoría de seguridad: ALTA
Fecha de concesión:	31/07/2026
Fecha de expiración:	31/07/2028

Madrid a, 31/07/2026

Director General
Applus Certification, B.U.

F. Javier Ruiz Peña

CERTIFICACIÓN ISO 17065 Nº12 / C-PR341

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad Categoría ALTA RD 311/2022

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A (Applus+) Ronda de la Font del Carme, s/n (Campus UAB)
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) BARCELONA (ESPAÑA) URL: www.appluscertification.com